

# PRIVACY STATEMENT

Privacy Statement Studio Werkspoor

## Inleiding

Studio Werkspoor neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@studiowerkspoor.nl](mailto:info@studiowerkspoor.nl).

## Wie is Studio Werkspoor?

Studio Werkspoor is onderdeel van de besloten vennootschap Sprekershuys, kantoorhoudende te (3534 AP) Utrecht aan Tractieweg 41 Studio C, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58243984.

Studio Werkspoor is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Studio Werkspoor de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Studio Werkspoor jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Studio Werkspoor persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Studio Werkspoor voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Studio Werkspoor worden bewaard.

Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### ***Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie***

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag:           Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang:               Commercieel belang

Bewaartermijn:    Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:           Sollicitatie

Gegevens:           Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser,  
Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag:           Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang:               Commercieel belang

Bewaartermijn:    Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Marketing**

Doeleinde:           Direct marketing

Gegevens:           Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag:           Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:  Commercieel belang

Bewaartermijn:    Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Behavioural targeting

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Website**

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing

Gegevens: Surfgedrag

Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Studio Werkspoor heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### **Inzage**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zonodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Studio Werkspoor over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### **Wijzigen**

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Studio Werkspoor. Je kunt verzoeken dat Studio Werkspoor je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### **Beperken van de verwerking**

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Studio Werkspoor te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Studio Werkspoor of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### **Gegevensoverdracht**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Studio Werkspoor te verkrijgen. Studio Werkspoor zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Studio Werkspoor je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### **Reactie door Studio Werkspoor**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@studiowerkspoor.nl](mailto:info@studiowerkspoor.nl). Studio Werkspoor zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Studio Werkspoor een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Studio Werkspoor je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Studio Werkspoor verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Studio Werkspoor je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@studiowerkspoor.nl](mailto:info@studiowerkspoor.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Studio Werkspoor jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@studiowerkspoor.nl](mailto:info@studiowerkspoor.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Dit is de privacy statement